



INTEGRITETSPOLICY

Vi värnar om din personliga integritet

Giltigt från 2018-05-25

Vi respekterar din personliga integritet samt arbetar aktivt för att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter hos oss på KTI Sverige AB.

I vår integritetspolicy hittar du nedan information om vilka uppgifter om dig som kund som KTI behandlar, för vilket ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och sist men inte minst, dina rättigheter enligt GDPR

Vilka typer av uppgifter om dig behandlar KTI och i vilket syfte

KTI arbetar ständigt för att utveckla och förbättra våra tjänster och produkter för att kunna skapa attraktiva erbjudanden till dig. För att kunna göra detta behandlar vi dina för syftet nödvändiga personuppgifter (kunduppgifter) såsom ditt namn och personnummer, din adress, e-postadress samt ditt telefonnummer och eventuellt framtida användar-id kopplat till dina personuppgifter.

Dina personuppgifter kan även efter ditt samtycke komma att användas för direktreklam. Du kan välja att inte samtycka till detta men riskerar då att missa förmånliga erbjudanden från oss.

När du som ny kund anlitar oss så begär vi således in personuppgifter om dig i syfte att bl.a. kunna leverera den tjänst eller produkt ni beställt samt att hantera fakturering. Personuppgifter kopplade till fakturering kommer sedan att sparas under 7 års tid i enlighet med ställda krav enligt bokföringslagen. I framtiden kan vi även komma att samla in uppgifter via cookies på vår webbplats.

Det måste finnas stöd i gällande lagstiftning för att få hantera och lagra personuppgifter samt att sådan hantering även måste vara nödvändigt för vår verksamhet.

Exempel på när sådana uppgifter kan vara nödvändiga för oss att hantera är; då de behövs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet mot dig som kund eller för att vi ska kunna fullgöra någon annan rättslig förpliktelse. Exempelvis uppfylla vår bokföringsskyldighet enligt Bokföringslagen.

När får behandling av dina personuppgifter göras?

Vi får, utöver då det krävs i lag eller för fullgörande av avtal även behandla dina personuppgifter om du har lämnat ditt samtycke till det! Ett samtycke skall alltid lämnas separat och du kan när som helst återkalla det genom att maila till; personuppgiftsombud@kti.nu

Tillhandahålla och fullgöra avtal om beställda tjänster och produkter

Vi behandlar dina kunduppgifter för att kunna leverera beställda tjänster och produkter till dig, kunna fullgöra ingånget avtal och tillvarata KTIs rättigheter enligt ingånget avtal.

KTI behöver kunna identifiera dig som kund för att ha möjlighet att hantera dina beställningar, dina fakturor och sist men inte minst dina betalningar för köpta tjänster.

Utöver detta tillkommer t. ex kreditupplysningar, registervård, synpunkter och reklamationer.

För ovanstående finns lagstöd i fullgörande av avtal och rättslig förpliktelse.

Tillhandahålla, utveckla befintliga tjänster samt förbättra KTI's kundservice

Med lagstöd, kan vi ur vårt kundregister komma att göra ett urval av kunder och bland dessa genomföra kundundersökningar för att på så sätt få stöd att utveckla och förbättra vår verksamhet. Detta är viktigt både för oss som Leverantör men även för Er som Kund för att vi ska kunna erbjuda er bästa möjliga service och tjänst och är således ett berättigat intresse.

Vidare behöver vi kunduppgifter för att utveckla och förbättra KTIs interna arbetssätt för att i förlängningen kunna erbjuda dig som kund bästa möjliga kundservice. När du kontaktar oss kan kommunikationen mellan oss komma att analyseras för att utveckla den service vi ger.

Rättslig grund för detta finner man i; fullgörande av avtal och KTIs intresseavvägning för att kunna upprätthålla en god kundservice mot våra kunder. Detta är således något som tar sikte på Er Kundupplevelse.

Direktmarknadsföring

KTI behandlar även kunduppgifter genom att bearbeta kundstatistik, detta i syfte att kunna erbjuda sina kunder relevanta erbjudanden avseende våra produkter och tjänster. Vi arbetar genom att samla in, bearbeta och spara information om köpta tjänster för att i möjligaste mån kunna skraddarsy en lösning som passar just dig som kund.

Rättslig grund för detta är; berättigat intresse kring kunduppgifter och samtycke att ta emot Direktmarknadsföring från KTI.

Informationssäkerhet

Vi behandlar kunduppgifter och lagrad statistik på säkert sätt. Vi skyddar oss med en leverantör som har full redundans, en väl tilltagen lokal brandvägg och viruskydd på varje dator.

Rättslig grund; KTI har ett berättigat intresse att upprätthålla IT-säkerheten kring våra tjänster och dina personuppgifter och även en rättslig förpliktelse att göra detta.

Fullgörandet av skyldighet enligt lag, annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer.

Vi behandlar kunduppgifter och statistik för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller

annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer. KTI sparar t. ex. underlag i enlighet med Bokföringslagen och lagen om elektronisk kommunikation. Rättslig grund här är; Rättslig förpliktelse.

Under vilken tidsrymd sparar vi dina kunduppgifter

Huvudregeln är att vi sparar dina kunduppgifter för ändamål som redovisats enligt ovan och så länge som du är kund hos oss och i upp till 24 månader därefter.

Vissa uppgifter kan vi komma spara ännu längre, se nedan

- Faktureringsunderlag och betalningsändamål sparas enligt Bokföringslagen (Skulle en tvist pågå så sparas uppgifterna till dess tvisten är avslutad).
- För Direktmarknadsföringsändamål sparar vi kunduppgifter om dig i 24 mån efter ditt avtal har upphört eller att du spontant slutat köpa tjänster av oss.
- Så länge vi har ett giltigt samtycke sparar vi information i 24 månader efter det att vårt avtalsförhållande eller senaste inköp från KTI har skett för att kunna skapa erbjudanden till dig.
- För att kunna förbättra och tillhandahålla vår service till dig som kund sparar vi kunduppgifter under 24 månader efter vårt avtalsförhållande upphört. Eventuella framtida chattkommunikationer eller inspelade samtal kan komma att sparas upp till 90 dagar.
- För att kunna fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer sparar vi alla kund- och statistikuppgifter så länge som krävs enligt dessa skyldigheter.

Cookies

Cookies kan komma att användas på vår hemsida för att förbättra din upplevelse som användare och ge dig tillgång till vissa funktionaliteter på hemsidan. Cookies kommer däremot inte samla in och spara information om namn och personuppgifter.

En cookie är en textfil som sparas ned lokalt på din dator, av den webbplats som du besöker.

En cookie ger oss möjligheten att t. ex.

- Skapa personliga erbjudanden.
- Skapa förståelse för hur användaren interagerar med KTIs webbplats.
- Om KTI öppnar en webbutik så håller cookies reda på vad som lagts i kundvagnen.
- Möjliggör olika tjänster och funktioner på hemsidan/webbutiken.

På Post- och Telestyrelsen hemsida kan du läsa mer om vad cookies är;

<http://www.pts.se/sv/bransch/regler/lagar/lag-om-elektronisk-kommunikation/kakor-cookies/>

Med vem delar vi dina uppgifter

Vi kan anlita underentreprenörer, dotter- eller systerföretag för att kunna leverera våra tjänster och produkter som du beställt av oss, för att levereras av oss till dig som kund.

Det innebär att vi måste dela ut viss information om dig som kund. *Dessa parter får dock inte använda dina personuppgifter för något annat ändamål än för att leverera den tjänst eller produkt som du beställt som kund från oss eller på de villkor som KTI anger.*

Det föreligger dessutom alltid ett biträdesavtal mellan oss och den/de som vi anlitar för denna behandling.

Överföring av personuppgifter till tredje land

Om KTI i framtiden eventuellt skulle köpa en tjänst utanför EU/EES säkerställer vi att det är ett land som har adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionen.

För mer information om vad som gäller kan ni läsa vidare på,

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

eller på Datainspektionens sida;

<https://www.datainspektionen.se/fragor-och-svar/personuppgiftslagen/hur-vet-jag-om-dataskyddsnivan-i-ett-land-ar-adekvat-eller-inte/>

Här finner Ni dessutom mer information från Datainspektionen om överföring av personuppgifter;

<https://www.datainspektionen.se/om-oss/internationellt-arbete/tredjelandsoverforing/>

GDPR och dina rättigheter

I enlighet med lagstiftningen har du ett antal rättigheter som innebär att du kan få information om och kontroll över dina egna personuppgifter.

Du har normalt sett rätt att utnyttja dina rättigheter och kostnadsfritt få ut den information vi har om dig!

Om en begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig får vi dock ta ut en rimlig avgift eller välja att inte tillmötesgå din begäran.

Vi kommer att besvara alla inkomna ärenden med begäran om personuppgifter utan onödigt dröjsmål och normalt inom en månad. Behöver vi av någon anledning ytterligare tid kommer vi meddela dig detta.

KTI kan även komma att begära ytterligare information från dig, om det krävs för att säkerställa din identitet. Detta för att säkerställa att du är du, och att ingen annan försöker agera gentemot oss i ditt namn och på så sätt få tillgång till dina personuppgifter. *KTI kommer bara att skicka begärda uppgifter till din mantalsskrivningsadress och aldrig till en mailadress.* Detta är ytterligare ett led för oss att försäkra oss om att någon obehörig inte får del av dina uppgifter.

Rätt till information

Du har rätt att begära en bekräftelse på att vi behandlar personuppgifter om dig och om så är fallet kommer vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Du har även rätt att få en kopia av de uppgifter som vi behandlar (genom ett registerutdrag). Om du begär ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en rimlig avgift per kopia samt portokostnad.

Rätt till rättelser

Det är viktigt för oss på KTI att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta. Är en uppgift felaktig har du rätt att vända dig till oss och få den korrigerad. Du har även rättighet att komplettera uppgifter om dig om det är relevant med hänsyn till ändamålet. Vi kommer också att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, om att en rättelse har skett.

Om du så begär, kommer vi att informera dig om till vem/vilka informationen om rättelse har lämnats ut.

Rätt till att bli raderad

Enligt GDPR har du rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas, du ska då vända dig till oss. Se nedan vad som gäller för detta.

- Om uppgifterna inte längre behövs för det ändamål de samlats in.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om behandling av dina uppgifter inte har följt gällande lagstiftning; eller
- Om radering krävs för att för att uppfylla en rättslig skyldighet.

I vissa fall kan vi *inte* tillmötesgå en begäran om radering t. ex. om vi är skyldiga enligt lag att spara uppgifterna. Om radering sker kommer vi att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter om att radering har skett. Vi kommer även att på din skriftliga begäran informera dig om till vem/vilka informationen om radering har lämnats ut.

Rätt att göra invändningar

- *Det är din rätt att*; när som helst invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring. Det gör du genom att kontakta oss med ett mail till; personuppgiftsombud@kti.nu
- *Det är din rätt att*; invända mot att vi behandlar dina uppgifter med stöd av den rättsliga grunden intresseavvägning om KTI inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina skäl ska behandlingen upphöra.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att höra av dig till oss på KTI och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och att uppgifterna då enbart ska lagras av oss i följande fall.

- Under den tid det tar för oss att kontrollera om personuppgifterna är korrekta, om du bestrider personuppgifternas korrekthet.
- Om behandlingen är olaglig och att du motsätter dig att uppgifterna raderas och i stället vill att vi begränsar användningen av uppgifterna.
- Om du, trots att vi inte behöver uppgifterna längre, vill att vi behåller dem för att kunna använda dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk; eller
- I väntan på kontroll av vems berättigande skäl, dina eller våra, som väger tyngst, om du har gjort en invändning mot behandlingen av dina personuppgifter.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om begränsning t. ex. om uppgifterna behövs för att vi ska kunna försvara våra rättigheter eller skydda någon annan persons rättigheter. Om begränsning sker kommer vi att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att begränsning har skett. Vi kommer även på din begäran informera dig om till vem/vilka information om begränsning har lämnats ut.

KONTAKTUPPGIFTER TILL VÅRT PERSONUPPGIFTSOMBUD

Om du har frågor eller vill utöva någon av dina rättigheter som vi nämnt ovan, t. ex. återkalla ditt samtycke, ber vi dig;

- Kontakta vårt Personuppgiftsombud via personuppgiftsombud@kti.nu

Om du inte vill få direktmarknadsföring från oss

Du har alltid rätt att tacka nej till vår direktmarknadsföring av tjänster och produkter som görs via e-post, SMS, telemarketing, per post eller via en webbplats som administreras av någon av våra samarbetspartners.

Detta gör du genom att klicka på "avregistrera" i e-postmeddelande eller SMS du får från oss. Du kan även kontakta vår kundtjänst på tel. 08 – 583 517 00. Väljer du att kontakta oss per brev vänligen ange då ditt namn, personnummer och vilket kundnummer det gäller om du har fler kundnummer.

Personuppgiftsansvarig KTI Sverige AB

KTI Sverige AB är ansvarig för att den behandling av våra kunders personuppgifter följer gällande lagstiftning. Som personuppgiftsansvarig bestämmer KTI ändamålet och medlen för behandlingen

Vårt Personuppgiftsombud övervakar även att vi behandlar dina personuppgifter på ett korrekt sätt samt att KTI följer gällande lagstiftning.

Om du vill kontakta vårt Personuppgiftsombud går det bar att nå oss per mail enligt ovan eller per post;

Personuppgiftsombud, KTI Sverige AB
Skarprättarvägen 12 D. 176 77 Järfälla

Klagomål

Anser du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning kan du, om du inte anser att du fått rättelse efter att ha kontaktat oss, lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Ändring av integritetspolicy

Vår integritetspolicy kan när som helst komma att revideras/uppdateras.

Vi kommer alltid att ha den senaste versionen av vår integritetspolicy publicerad på vår hemsida:

www.kti.nu

Den tidigare versionen av vår integritetspolicy kan alltid rekvideras från oss.

Giltig från 2018-05-25