



## Kvalitetspolicy

KTI Sverige ABs (KTI) är ett av Skandinaviens ledande företag inom kem- & vattentvätt, skrädderi samt service och underhåll av förarstolar och ledbussbälgar till kollektivfordon. Vi levererar en hög service- och kvalitetsnivå och kan anpassa oss till kundspecifika önskemål

KTI Sverige ABs (KTI) långsiktiga framgång bygger på målsättningen att alltid leverera produkter och tjänster som motsvarar eller överträffar våra kunders behov, krav och förväntningar. Leveranser ska ske i tid och vara kompletta. Textilier skall vara hela och rena samt hålla en hög finish och vår service och reparation på säten och bälgar hålla hög klass. För att säkerställa kvaliteten och en hög leveranssäkerhet arbetar vi systematiskt med ständiga förbättringar.

Följande mål speglar de ansvar och förpliktelser vi har gentemot våra kunder, medarbetare och leverantörer:

- Leverera produkter och tjänster av hög kvalitet i tid så att de uppfyller eller överträffar kundernas förväntningar.
- Identifiera och förstå kundernas förväntningar, mäta kundernas uppfattningar om oss och vidta förbättringsåtgärder som ökar kundtillfredsställelsen.
- Möjliggöra för våra medarbetare på alla nivåer att fortlöpande driva verksamhetsförbättringar utmed hela värdekedjan från leverantör till kund.
- Öka kompetensen hos våra medarbetare för att skapa mervärde för våra kunder och i vår verksamhet.
- Nyttja styrkan hos våra partners och leverantörer för att optimera våra produkter och verksamheter.
- Kontinuerligt förbättra miljö-, hälso- och säkerhetsprestanda i alla produkter, verksamheter, system och tjänster.

20 oktober 2022