



UPPFÖRANDEKOD

KTI Sverige ABs (KTI) långsiktiga framgång är beroende av att verksamheten bedrivs på ett hållbart sätt. Med det menas god ekonomisk hållbarhet som inte sliter på våra resurser, hänsynstagande till miljö och socialt engagemang. I företaget gäller som grundkrav att följa internationella konventioner och nationella lagar. Uppförandekoden baserar sig på FNs global compact. Uppförandekoden gäller för samtliga medarbetare inom företaget och styr företaget i förhållande till medarbetare, kunder, leverantörer och andra samarbetspartner.

1. Ekonomisk och finansiell hänsyn

KTI ska skapa hållbart ekonomiskt värde genom att driva verksamheten på ett sunt sätt. Därför är det viktigt att vi agerar på ett etiskt sätt när det gäller ekonomin i vår dagliga verksamhet.

Bolagsstyrning

KTI ska tillämpa ansvarsfulla affärsmetoder som präglas av hög affärsmoral och god affärssed där vi tar ansvar för vårt företagande och visar hänsyn och lojalitet mot inblandade aktörer. All marknadsföring och kontakt med kunder ska vara ärlig och inte utlova något som inte överensstämmer med verkligheten.

Finansiell rapportering

KTI redovisar samtliga finansiella transaktioner enligt svensk redovisningssed och följer International Financial Reporting Standards (IFRS). Redovisningen ska vara öppen och ge en rättvisande bild av koncernen. Anställda får inte skriva in eller ta bort information i företagets räkenskaper som uppsåtligen döljer eller förvanskar en finansiell eller ickefinansiell transaktion, eller ett resultat, sanna natur.

Skatter

KTI ska följa tillämpliga skattelagar och skatteregler. Om skattelagstiftningen inte ger någon tydlig vägledning ska öppenhet och noggrannhet vara vägledande för koncernens agerande.

Korruptionsfrågor, mutor och gåvor

KTIs medarbetare får inte för personlig vinning, kräva eller ta emot otillbörlig förmån och inte heller erbjuda eller ge någon en otillbörlig förmån, om det inte följer internationell och svensk lagstiftning och vedertagen, gängse affärspraxis. Tvekar en medarbetare om en gåva eller förmån, ska denne vända sig till sin chef för ett utlåtande.

Sund konkurrens

KTI stödjer en fri och rättvis konkurrens på en öppen marknad. Vi följer internationell och svensk lagstiftning inom området.

Intressekonflikter

Affärsbeslut ska alltid fattas utifrån företagets bästa. Medarbetare får inte använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja KTIs intressen. Privata intressen får aldrig påverka beslutsfattandet. Om intressekonflikt föreligger, eller skulle kunna föreligga, ska medarbetare rapportera det till sin chef eller dennes chef.

Politiskt engagemang

KTI förhåller sig neutralt ifråga om partipolitiska frågor. KTI lånar inte ut sitt namn till politiska partier eller enskilda politiska kandidater.

Kvalitet och service

Varje kundkontakt ska präglas av ett vänligt bemötande och professionalism. Våra tjänster ska vara av sådan kvalitet att de motsvarar givna förväntningar beträffande standard och service.

Samarbetspartner

KTI strävar efter att i första hand använda sig av samarbetspartner som delar våra principer och lever upp till vår uppförandekod.

2. Social hänsyn

Alla medarbetare, kunder och andra intressenter ska agera och behandlas på ett etiskt sätt.

Diskriminering och likabehandling, övergrepp

Inga medarbetare, kund eller annan samarbetspartner får diskrimineras på grund av etnisk tillhörighet, ursprung, funktionshinder, kön, sexuell läggning, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, föräldraskap eller ålder. Ingen ska utsättas för eller hotas med fysiska, religiösa, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

Mänskliga rättigheter

KTI stödjer och respekterar skyddet av grundläggande mänskliga rättigheter, inte minst barns rättigheter, och ska säkerställa att företaget inte medverkar till brott mot dessa rättigheter. Vi ska inte använda tvångsarbete, slavarbete eller annat ofrivilligt arbete. Inge ska behöva lämna deposition eller identitetshandlingar i original vid t ex anställningsstart. Barn eller omyndiga under minimiålder för arbete enligt nationell lagstiftning eller femton (15) år, beroende på vilket som är högst, ska inte användas som arbetskraft. Minderåriga under arton (18) år ska inte delta i riskfyllt eller tungt arbete eller arbeta kvällsskift.

Arbetstider och lön

KTI ska följa tillämpliga lagar, avtal och branschstandarder avseende arbetstider och löner. Alla medarbetare ska ha avtal som anger deras anställningsvillkor. Alla ska ha rätt till lika lön för arbete och regelbunden, betald semester.

Arbetsmiljö

KTI ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare. Vi ska sträva efter att förebygga och förhindra olyckor och skador som sker i arbetet. Vi ska alltid skydda rätten till privatliv och integritet för personer som gästar eller arbetar hos oss. Hantering av personuppgifter hanteras konfidentiellt och för att förhindra obehörig åtkomst till dessa.

Säkerhet

Säkerhet för våra medarbetare, kunder och tillgångar är viktigt för KTI och därför arbetar vi aktivt med att minimera riskerna i verksamheten och för alla som vistas i våra lokaler. Vi har nolltolerans mot brott och våld. Vi ser människohandel (trafficking) som ett särskilt allvarligt brott.

Föreningsfrihet

Rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar ska respekteras för alla medarbetare.

Tillgänglighet

KTI strävar efter att göra vårt företag så tillgängligt som möjligt för medarbetare, oavsett vilka behov de har.

Mångfald

KTI ser mångfald som en tillgång och vi strävar efter att skapa en dynamisk och modern arbetsplats. KTI ska uppmuntra varje medarbetares färdigheter. Det är vår övertygelse att medarbetare med olika bakgrunder, intressen och personligheter bidrar till en mer effektiv och hållbar verksamhet.

3. Miljöhänsyn

KTI arbetar aktivt med miljöfrågor. Vi ska alltid sträva efter att minska negativ miljöpåverkan från vår verksamhet och våra tjänster.

Energi

Vi ska göra medvetna val när vi upphandlar energi och prioritera förnyelsebar energi. Vi ska hela tiden minska vår energikonsumtion.

Kemikalier

Vi ska alltid sträva efter att minska vår kemikalieanvändning och välja de tvättmedel/tvättvätskor som ger minst miljöpåverkan.

Transporter och resor

Vid val av färd sätt och transporter av tvätt ska vi prioritera det alternativ som påverkar miljön minst. Tjänstebilar och fordon som ägs av KTI ska där så är möjligt drivas av alternativa bränslen.

Miljöstörande ämnen

KTI ska i största möjligaste mån undvika miljöstörande ämnen i kemikalier och i verksamheten. Val av kemikalier, material och utrustning ska så långt möjligt ske utifrån kriterierna att de är hållbara, tillverkade av förnyelsebara råvaror, resurssnåla, vara lätta att sköta och underhålla samt återvinningsbara samt lätta att demontera.

Hotade arter

Produkter vi köper in ska aldrig bestå av hotade djur och växter. Vi strävar efter att bara använda material vars produktion inte påverkar hotade arter.

Avfallshantering

KTI ska sträva efter att begränsa mängden uppkommet avfall samt möjliggöra effektiv återvinning av avfallet. Det ska ske genom källsortering av avfallet och genom att mängden farligt avfall, förpackningar, engångsartiklar och onödigt material begränsas.

4. Efterlevnad och uppföljning

KTIs medarbetare ska följa uppförandekoden och handlingar som strider mot uppförandekoden tolereras inte. Vi önskar att våra leverantörer respekterar och efterlever uppförandekoden.

Uppföljning av uppförande koden sker kontinuerligt.

5. Rapportering av avvikelser från uppförandekoden

Om du upptäcker en avvikelse från eller brott mot uppförandekoden i vår verksamhet, kopplat till våra tjänster eller hos någon av våra partner och leverantörer, ska detta genast rapporteras till Vd eller hållbarhetsansvarig för KTI. Du kan rapportera skriftligen eller via telefonsamtal. KTI åtar sig att tillse att tillräckliga resurser avsätts för att utreda alla anmälningar. KTI tolererar inte trakasserier eller mobbning och kommer att vidta åtgärder för att skydda alla de som framför sina misstankar i god tro.